CONSORZIO
Area Vita

RSA BONIFATO

CARTA DEI SERVIZI

CONSORZIO AREA VITA

Sede legale

Via Quintino Sella n°42

91014 – Castellammare del Golfo (TP)

P. IVA 02297160810

Sede operativa RSA BONIFATO

Via Vito Guarrasi n° 1/3

91011 – Alcamo (TP)

Telefono/Fax 0924.25555

E-mail: amministrazione.rsabonifato@gmail.com

CARTA DEI SERVIZI redatta il 10 Ottobre 2020

V8 documento aggiornato il 01.04.2026

INDICE

La Carta dei Servizi 3
Destinatari 3
Principi fondamentali 4
La RSA Bonifato 6
Informazioni sulla struttura 7
Servizi offerti 9
- Assistenza sanitaria 9
- Approvvigionamento farmaci 10
- Assistenza sociale 10
- Riabilitazione 11
- Prestazioni sanitarie 11
- Personale paramedico 12
- Animazione 12
- Servizio Cucina 13
- Segreteria amministrativa 13
Modalità di accesso 13
- Gestione della lista d'attesa 14
- Documentazione da presentare all'atto dell'ingresso 15
- Cosa portare al primo accesso in struttura 15
- Orario di Visita 15
- Permessi di uscita 16
- Dimissione 16

LA CARTA DEI SERVIZI

La CARTA DEI SERVIZI è uno dei più importanti strumenti di comunicazione a disposizione delle aziende sanitarie per sviluppare il livello di partecipazione e di informazione dei fruitori dei propri servizi.

Si tratta di un documento previsto dalla normativa vigente e finalizzato a dare la massima trasparenza ai principi che ispirano l'organizzazione complessiva della Residenza Sanitaria Assistita, una sorta di patto-contratto che la RSA attua con i propri utenti, stabilendo alcune norme e principi diretti a garantire la qualità delle prestazioni e dei rapporti con gli utenti.

L'obiettivo è quello di:

- fornire una chiara descrizione di base relativamente alla Residenza, ai servizi e alle prestazioni erogate;
- informare sulle risorse e le attività a disposizione, sulle modalità di accesso e di intervento;
- descrivere gli standard di qualità dei servizi;
- rendere evidenti i principi su cui si basa il nostro agire professionale e sociale.

DESTINATARI

La CARTA DEI SERVIZI è indirizzata a molteplici destinatari: alla popolazione, alle Aziende Sanitarie Locali, agli ospedali, ai medici di famiglia, ai Comuni e, in generale, a tutti gli enti e le associazioni che operano nel campo sanitario e assistenziale.

In particolare, la CARTA DEI SERVIZI rappresenta un documento destinato agli Ospiti della struttura e ai loro familiari affinché possano conoscere al meglio la struttura, i servizi offerti ed il lavoro degli operatori attorno a loro, e contribuire con i propri suggerimenti ad un continuo miglioramento del servizio di assistenza.

La CARTA è altresì indirizzata a tutto il personale operante all'interno dell'Azienda affinché:

- sia consapevole delle attività complessivamente svolte;
- possa fornire corrette informazioni rispetto a specifici bisogni che l'Azienda è in grado di soddisfare;
- orienti i propri sforzi al rispetto degli standard di qualità e degli impegni dichiarati.

PRINCIPI FONDAMENTALI

La CARTA DEI SERVIZI viene predisposta sulla base dei seguenti principi:

EGUAGLIANZA: l'erogazione dei servizi all'interno della RSA è ispirata al principio di eguaglianza dei diritti degli utenti, garantendo la parità di trattamento a prescindere da sesso, razza, religione, ideologie politiche. Il divieto di ingiustificata discriminazione non va inteso tuttavia quale uniformità del servizio, ma piuttosto come diversificazione dello stesso sulla base dei bisogni e delle specifiche condizioni individuali dell'utente;

IMPARZIALITÀ: ogni comportamento nei confronti degli utenti e l'erogazione di tutte le prestazioni offerte all'interno della Residenza è e deve sempre essere ispirata a

criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità, allo scopo di eliminare ogni possibile forma di discriminazione che possa escludere o limitare l'accesso al servizio a chi ne abbia diritto e ad operare nel rispetto della dignità della persona;

CONTINUITA': la RSA garantisce un'erogazione dei servizi continua e regolare, nell'ambito delle modalità stabilite dalla normativa di settore. In casi di funzionamento anomalo o di interruzione del servizio saranno adottate misure volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile;

PARTECIPAZIONE: il coinvolgimento degli utenti deve essere garantito, in quanto momento di crescita dell'organizzazione e opportunità di miglioramento del servizio;

EFFICIENZA ED EFFICACIA: il servizio è erogato in modo da ricercare la migliore combinazione che possa garantire efficienza ed efficacia delle azioni intraprese.

LA RSA BONIFATO

In coerenza con quanto indicato dal vigente Piano Socio Assistenziale Regionale in ordine alla natura ed alle finalità proprie di questa tipologia di assistenza, la RSA per anziani non autosufficienti e disabili nonché per anziani non autosufficienti affetti da morbo di Alzheimer, si configura come una soluzione residenziale – permanente o temporanea – sostitutiva del nucleo familiare di riferimento.

Per le sue caratteristiche, la RSA si contraddistingue quale ambiente strutturato di vita caratterizzato da un clima di relazioni comunitarie tale da consentire la manifestazione di comportamenti differenziati autonomi, ma ancorati a motivazioni personali o di gruppo, nonché quale luogo di sviluppo di progetti articolati e realistici riguardanti l'organizzazione della vita di ogni ospite residente.

L'attività socio-assistenziale svolta dalla RSA si caratterizza non solo per la sua capacità di rispondere ai bisogni di alloggio – vitto – tutela – assistenza degli ospiti, ma anche per la capacità di rispondere al bisogno complessivo di riappropriazione del se e del senso della vita, oltre che di assicurare stretti legami con l'ambiente circostante. Condizione fondamentale dell'attività svolta deve essere inoltre la partecipazione attiva dell'ospite agli aspetti quotidiani interni alla vita comunitaria, ma anche e soprattutto dalle opportunità di aggregazione, di tempo libero che si ritrovano all'interno della RSA.

La struttura è destinata a soggetti non autosufficienti, disabili ed affetti da morbo di Alzheimer non curabili a domicilio, per i quali risulti necessaria un'assistenza socio-sanitaria al fine di sostenere quanti soffrono per una condizione di reale povertà,

carenza di autonomia o incapacità a provvedere alle proprie necessità in ambito familiare.

INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA

La RSA Bonifato è una struttura sanitario-assistenziale a carattere residenziale attiva nel Comune di Alcamo. La Residenza è accreditata dal 2013 con il S.S.N. ed è gestita dal Consorzio Area Vita di Castellammare del Golfo in convenzione con l'ASP di Trapani. La struttura offre ospitalità e servizi di cura a soggetti con diversi livelli e condizioni di autosufficienza.

La RSA Bonifato opera in un fabbricato localizzato in una zona panoramica della città facilmente accessibile attraverso i collegamenti con i mezzi pubblici di trasporto». L'edificio è articolato su tre piani e un seminterrato.

Il piano terra della struttura ospita i locali per la riabilitazione, l'attività amministrativa-gestionale, la sala d'attesa e l'accettazione. Entrando nella struttura non si ha l'impressione di entrare in una RSA: l'ambiente è colorato, accogliente e protetto.

Il primo e il secondo piano sono destinati alle camere degli ospiti, per un totale di 20 posti letto. Tutti gli ambienti dedicati all'accoglienza sono stati progettati in modo da garantire il rispetto della tranquillità e della privacy dell'ospite con un comfort di tipo alberghiero (camere climatizzate, doppie, o triple con bagno, telefono, tv e terrazzo), arredate in modo da fornire un'atmosfera a carattere familiare.

L'obiettivo che ci si prefigge è quello di portare il paziente a raggiungere il migliore livello di vita possibile sia sul piano fisico sia sul piano funzionale e sociale, avendo

quindi come priorità la restituzione del paziente al proprio contesto abitativo e/o familiare. Al contempo, gli ospiti devono essere resi attivamente partecipi non solo degli aspetti quotidiani interni alla vita comunitaria, ma anche e soprattutto delle opportunità di aggregazione, di tempo libero, ecc... che si ritrovano all'interno della RSA.

RSA BONIFATO	
2° piano	Degenza dalla n. 201 alla n. 204 Infermeria Direzione medica
1° piano	Degenze dalla n. 101 alla n. 103 Soggiorno polivalente Servizio podologia Parrucchieria-barbiere
Piano terra	Accettazione Direzione amministrativa Palestra Riabilitazione Attività occupazionali Sala pranzo Cucina Cappella

SERVIZI OFFERTI

L'erogazione dei servizi viene effettuata grazie al lavoro di operatori appartenenti a diverse categorie professionali, qualificati e costantemente aggiornati, per poter meglio intervenire nei vari servizi e dare risposte adeguate ai bisogni dell'utenza. Collaborano inoltre con la struttura diverse altre figure professionali, tirocinanti ed altre risorse umane opportunamente selezionate, coinvolte in base alle necessità contingenti.

Il personale impiegato è caratterizzato da elevate competenze professionali e personali tali da aver garantito fino ad oggi la gestione ottimale dei diversi servizi predisposti e, soprattutto, l'offerta di servizio ad alto valore aggiunto.

- ## Assistenza sanitaria

La Direzione Sanitaria si occupa della gestione dei percorsi di cura e assistenza, supervisionando la qualità dei servizi e promuovendone un miglioramento continuo. L'assistenza medica è garantita dalla presenza di almeno un medico tutti i giorni feriali e dalla sua reperibilità quando non presente in struttura. La normativa vigente, accogliendo gli accordi di categoria tra i medici di medicina generale e l'ASL, prevede che il paziente ricoverato all'interno di questo tipo di strutture mantenga il medico di famiglia come titolare dell'assistenza medica e garante della salute del paziente stesso. Il medico di famiglia è pertanto il responsabile della terapia ordinaria e mantiene la prerogativa di prescrivere farmaci e di richiedere esami strumentali, di laboratorio e consulenze specialistiche. A tal fine il medico di medicina concorda degli accessi programmati.

I medici della struttura provvedono a vigilare sull'esecuzione delle terapie prescritte, a valutare giornalmente il decorso clinico del paziente ed a concordare con il medico di famiglia le eventuali iniziative mediche da intraprendere.

La struttura assicura la presenza continua, diurna e notturna, di personale infermieristico ed O.S.A. qualificato, responsabile dell'esecuzione delle terapie prescritte e della vigilanza sulle condizioni degli ospiti.

- Approvvigionamento farmaci

Il Settore Farmaceutico dell'ASL provvede all'erogazione dei farmaci concedibili (fascia A) e dei presidi per gli aventi diritto. I farmaci a pagamento (fascia C) non sono erogati dalla farmacia ASL, e pertanto devono essere acquistati e forniti dai familiari dell'ospite.

- Assistenza sociale

La struttura garantisce un servizio di assistenza sociale, dal lunedì al venerdì dalle ore 9.30 alle ore 13.30. L'assistente sociale si occupa di favorire una comunicazione chiara e costante con la famiglia del paziente e segue le eventuali pratiche a carattere assistenziale. Dopo il ricovero l'assistente sociale raccoglierà i dati socio-ambientali del paziente, e sarà inoltre a disposizione per eventuale domanda di invalidità civile e di accompagnamento (benefici economici con il conferimento delta pensione o dell'assegno, vantaggi quali concessioni di protesi, ausili e presidi cui l'utente ha diritto).

L'Assistente Sociale inoltre:

- risponde ad ampie e diverse esigenze di informazioni per garantire agli utenti la conoscenza dei propri diritti secondo le proprie necessità;
- offre consulenza, orientamento e smistamento nelle informazioni;
- funge da osservatorio ed effettua il monitoraggio dei bisogni e delle risorse.

- Riabilitazione

La struttura offre un servizio di fisiokinesiterapia gestito da personale qualificato, in stretta collaborazione con i medici della struttura. La palestra e i locali per la riabilitazione sono forniti di tutti i macchinari previsti per il recupero delle attività funzionali e motorie.

I fisioterapisti effettuano trattamenti per i pazienti affetti da patologie neurologiche, ortopediche, geriatriche, respiratorie e patologie invalidanti in genere. Gli operatori di questo settore hanno una conoscenza specifica delle problematiche inerenti la riabilitazione nelle affezioni del sistema nervoso centrale e periferico, avvalendosi di competenze settoriali e delta conoscenza di alcune delle metodiche neuroriabilitative.

- Prestazioni sanitarie

La RSA è in grado di fornire prestazioni sanitarie assistenziali di recupero funzionale, di inserimento sociale, nonché di prevenzione dell'aggravamento del danno funzionale per patologie non assistibili a domicilio e che non necessitano di ricoveri in strutture ospedaliere, sia per una utenza non autosufficiente, per soggetti adulti e geriatrici, che comprende l'area della senescenza (parziale o totale limitazione dell'autosufficienza) con particolare riguardo alle persone affette da malattie

croniche; e l'area della disabilità, riferita a persone portatrici di handicap funzionali, in condizioni di notevole dipendenza e sia per una utenza affetta da morbo di ALZHEIMER che comprende al suo interno anche l'area delle demenze, con particolare riferimento a persone portatrici di disturbi comportamentali su base degenerativa.

Grazie alla valutazione Multidimensionale e all'applicazione del PAI (Piano Assistenziale individuale) redatto dai medici dell'ASP inviante per ogni ospite, la nostra RSA mira, attraverso il proprio operato, ad ottenere il mantenimento e il recupero delle capacità funzionali e cognitive residue.

- ## Personale paramedico

Nella struttura operano h24 infermieri professionali che, in stretta collaborazione con il personale medico, provvedono alla corretta gestione delle patologie di ogni paziente.

Nella struttura operano inoltre O.S.A. qualificati che si alternano con turnazioni regolari, tali da assicurare una costante presenza nei nuclei h24. In particolare sono impegnati a garantire all'ospite un'accurata igiene personale e degli ambienti, l'aiuto durante l'alimentazione e a favorire la vita di relazione.

- ## Animazione

L'attività di animazione viene svolta da personale qualificato nelle seguenti giornate: dal lunedì al martedì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dal mercoledì al sabato dalle ore 10:00 alle ore 13:00.

L'animatore sociale organizza l'attività settimanale nel rispetto delle caratteristiche e delle possibilità degli ospiti. Le iniziative hanno l'obiettivo di offrire stimoli sempre più vari che risveglino gli interessi e la partecipazione degli ospiti. A questo scopo ci si avvale di interventi diversificati in funzione dei vari gradi di partecipazioni (attività ludiche, terapia occupazionale, momenti ricreativi).

- Servizio Cucina

Il servizio cucina è interno alla struttura e, ove necessario, provvederà all'elaborazione di menù personalizzati in base alle specifiche esigenze dell'ospite. Il servizio comprende la colazione, il pranzo, lo spuntino pomeridiano e la cena.

- Segreteria amministrativa

La segreteria amministrativa è aperta tutte le mattine, dal lunedì al giovedì dalle ore 08:00 alle ore 15:30 e il venerdì dalle ore 08:00 alle 16:00.

MODALITÀ DI ACCESSO

La Residenza Sanitaria Assistenziale opera in convenzione con l'Azienda Sanitaria Provinciale. È pertanto la stessa ASP, attraverso le Unità di Valutazione Multidimensionale (UVM), a valutare l'idoneità del paziente decretando eventuale parere favorevole al ricovero in nucleo RSA. La valutazione viene effettuata utilizzando lo strumento della scheda denominata "SVAMA" di cui all'allegato 2 del decreto 12 novembre 2007 (Gazzetta Ufficiale della Regione siciliana del 30 novembre 2007, n. 56) e può essere svolta sia in sede territoriale sia in sede ospedaliera.

- Se il paziente si trova nella propria residenza

  La richiesta di valutazione territoriale può essere avviata dal paziente o dai suoi familiari in collaborazione con il proprio medico di base, mediante la presentazione all'ufficio UVG dell'ASP dei moduli RSA 1 ed RSA 2 debitamente compilati. I suddetti moduli sono disponibili presso lo stesso ufficio ASP, presso la ns. struttura o presso i medici di medicina generale.

  L'ufficio UVG disporrà quindi l'effettuazione di una valutazione multidimensionale dell'interessato alla presenza del medico di medicina generale.

- Se il paziente è ospedalizzato

  La valutazione in sede ospedaliera avviene generalmente su proposta del medico dell'unità operativa che ha in carico il paziente. La richiesta viene inoltrata via fax sia all'ufficio UVM dell'ASP sia alla RSA prescelta.

Ottenuto il parere favorevole al ricovero in RSA da parte della commissione UVM dell'ASP, è opportuno prendere contatto preventivo con la struttura al fine di visionare i locali di degenza ed i servizi. Sono inoltre da definire e concordare con gli uffici ASP le modalità di adempimento degli obblighi amministrativi connessi al ricovero.

- Gestione della lista d'attesa

La lista d'attesa è gestita dall'ASP e/o dai Distretti Sanitari locali di competenza, i quali determinano la priorità di accesso secondo la gravità delle patologie del paziente acclarata dal punteggio dell'apposita scheda di valutazione (SVAMA).

- Documentazione da presentare all'atto dell'ingresso

- Autorizzazione al ricovero in R.S.A. rilasciata dal Distretto Sanitario di competenza;
- Documento di riconoscimento;
- Tessera Sanitaria;
- Eventuale altra documentazione sanitaria.

- Cosa portare al primo accesso in struttura

- Pigiama, indumenti intimi, pantofole, vestaglia, altri vestiti per il cambio;
- Essenziale per la cura della persona (spazzolini e dentifricio, schiuma da barba, rasoi, assorbenti igienici, etc.)

Una lista completa ed esaustiva verrà fornita dall'Assistente Sociale durante il primo incontro di accesso.

- Orario di Visita

L'accesso alla struttura per le visite ai familiari ricoverati è consentito dalle ore 12:00 alle ore 14:00 e dalle ore 17:00 alle ore 19:00, per facilitare le relazioni tra l'ospite ed i familiari e tra i familiari e la struttura. Questa ampia possibilità rende tuttavia indispensabile da parte dell'utenza una valida collaborazione con il personale della struttura stessa, osservando alcune semplici regole comportamentali che verranno comunicate al momento del ricovero.

- Permessi di uscita

Per permettere agli ospiti della RSA di uscire dalla struttura e rientrare in giornata accompagnati dai parenti, salvo controindicazioni del personale medico, i parenti stessi devono compilare in ogni sua parte, e firmare, l'apposito modulo da richiedere in segreteria o all'infermiere di turno.

- Dimissione

La dimissione dell'ospite avviene al raggiungimento degli obiettivi prefissati e definiti dal Piano di Lavoro Individualizzato (P.A.I.) o su richiesta dell'interessato/dei familiari. La dimissione è accompagnata da una relazione clinica sulle condizioni psico-fisiche, con particolare riferimento al percorso assistenziale-riabilitativo seguito ed alla terapia praticata, al fine di consentire una continuità dell'assistenza a domicilio o presso altre strutture.

CONSORZIO AREA VITA

Sede legale

Via Quintino Sella n°42

91014 – Castellammare del Golfo (TP)

P. IVA 02297160810

Sede operativa RSA BONIFATO

Via Vito Guarrasi n° 1/3

91011 – Alcamo (TP)

Telefono/Fax 0924.25555

E-mail: amministrazione.rsabonifato@gmail.com